

ALGEMENE VOORWAARDEN Datatracer Services

Artikel 1 - Definities

1. Datatracer Services B.V. gevestigd te Wadenoijen, KvK-nummer 92625215, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Datatracer.
2. De opdrachtgever van Datatracer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn Datatracer en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot het leveren van producten en/of een dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Datatracer.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor Datatracer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 - Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Datatracer opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Datatracer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal Datatracer tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Datatracer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Datatracer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Datatracer te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Datatracer zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Datatracer genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Datatracer niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Datatracer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Datatracer gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Datatracer opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Datatracer heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de inflatiecorrectie van het CBS.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Datatracer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Datatracer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Datatracer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart Datatracer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Datatracer de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Datatracer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan Datatracer op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Datatracer te betalen.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Datatracer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Datatracer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat Datatracer tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Datatracer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever Datatracer schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 11 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Datatracer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Datatracer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Datatracer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Datatracer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan Datatracer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Datatracer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Datatracer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Datatracer niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Datatracer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Datatracer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Datatracer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13 - Verrekening

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Datatracer te verrekenen met een vordering op Datatracer.

Artikel 14 - Opschorting

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Datatracer vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Datatracer die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid schade

1. Datatracer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij Datatracer de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat Datatracer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium en/of de dagwaarde van het product.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Datatracer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Datatracer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Datatracer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Datatracer, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Datatracer verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 20 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Datatracer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Datatracer geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 21 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct, uiterlijk binnen 48 uur, schriftelijk te melden aan Datatracer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Datatracer in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Datatracer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Datatracer totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Datatracer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Datatracer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Datatracer worden tegengeworpen.
3. Datatracer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Datatracer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 23 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Datatracer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Datatracer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door Datatracer aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 24 - Privacy

1. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de opdrachtgever de '(verwerkings)verantwoordelijke'. Opdrachtgever bepaalt doel en middelen van de verwerking van deze persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Datatracer van alle vorderingen wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van een betrokkene. De Opdrachtgever verleent aan Datatracer de uitdrukkelijke toestemming om ter uitvoering van de overeenkomst of vanwege een legitiem belang aan de zijde van Datatracer.

Artikel 25 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 25 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Datatracer een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Datatracer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 - Niet-overname personeel

Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Datatracer (of van ondernemingen waarop Datatracer ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Datatracer Services is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

BIJZONDERE VOORWAARDEN : Levering van (abonnement) dienstverlening

Artikel 28 - Aanvraag en acceptatie aansluitingen

1. Datatracer zal voor haar aansluitingen gebruik maken van het netwerk van onder meer de communicatie provider. De aanvraag van de aansluiting vindt echter plaats door Datatracer, welke op eigen naam bij de communicatie provider aansluitingen heeft verworven.
2. Een aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd (digitaal) formulier bij de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. De aanvrager dient zich op verzoek van Datatracer op een door haar aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Datatracer benodigde gegevens te verstrekken.
3. Bij een aanvraag (mede) namens een ander natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Datatracer op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
4. De aansluiting komt tot stand op het moment dat door Datatracer de aanvraag is geaccepteerd.

Artikel 29 - Activatie van aansluitingen en diensten

1. Datatracer zal na installatie van een product er voor zorgdragen, dat het product van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk worden aangesloten op het netwerk, zodat Datatracer de met opdrachtgever overeengekomen diensten kan leveren, onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
2. Datatracer biedt de overeengekomen diensten uitsluitend in de overeengekomen landen en/of gebieden aan. Indien er geen sprake is van een uitputtende lijst met landen en/of gebieden wordt de dienstverlening verondersteld te zijn overeengekomen voor het land van vestiging van de betreffende Datatracer vestiging.
3. Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether of andere communicatie verbindingen. De gegevens kunnen dan ook opgevangen worden door anderen dan voor wie ze zijn bestemd. Datatracer zal zich inspannen om deze gegevens te beschermen, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt.
4. Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteiten van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele randapparaten, de radiobedekking van het mobiele Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. Datatracer kan vanwege voornoemde omstandigheden niet garanderen dat het product te allen tijde naar behoren functioneert.

Artikel 30 - Looptijd en beëindiging abonnement

1. Voor zover er tussen partijen geen schriftelijke andersluidende afspraken bestaan, wordt de overeenkomst ten aanzien van de dienst aangegaan in de vorm van een abonnement voor de duur van 12 maanden. De overeenkomst vangt aan op het moment dat Datatracer de door de opdrachtgever ingevulde (digitale) formulieren heeft ontvangen en de opdrachtgever heeft aangesloten op het Netwerk. Deze datum zal met de Opdrachtgever door Datatracer gecommuniceerd worden.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst vóór het verstrijken van de overeengekomen contractduur te beëindigen. Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen contractduur plaats te vinden. De opzegging wordt door Datatracer uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Datatracer is ontvangen. Indien opzegging niet tijdig plaatsvindt, wordt de overeenkomst met de overeengekomen looptijd verlengd. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij schriftelijk door Datatracer bevestigd. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, dan kan deze de overeenkomst zonder opgaaf van redenen elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, uitgezonderd overeenkomsten met een duur van een jaar of langer. Bij een overeenkomstduur van een jaar of langer geldt dat de opzegging door een natuurlijk persoon elk moment mag geschieden, waarbij de opzegging geaccepteerd wordt na het eerste jaar van de overeengekomen looptijd. Indien door een natuurlijk persoon van deze opzegmogelijkheden geen gebruik wordt gemaakt, wordt de overeenkomst na de overeengekomen looptijd verlengd met onbepaalde duur, met een opzegtermijn van drie maanden. Indien van toepassing vindt restitutie aan natuurlijke personen plaats van eventueel teveel betaalde bedragen.
3. Indien de overeenkomst voor het einde van de overeengekomen contractduur door de opdrachtgever wordt opgezegd of door Datatracer wordt beëindigd, door het bijvoorbeeld niet nakomen van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Datatracer het totaal van de volgende vervangende schadevergoeding c.q. compensatie verschuldigd: de volledig overeengekomen abonnementsbedragen, zonder eventuele kortingen, tot het einde van de overeengekomen periode, alsmede een proportioneel deel van de waarde van de geleverde goederen.
4. Voor zover de opdrachtgever recht heeft om zich te beroepen op een bedenkttermijn, zal de opdrachtgever bij het invoeren van dat recht Datatracer schadeloos stellen, wegens de gemaakte kosten voor de aansluiting, alsmede de te betalen de abonnementskosten over de periode tussen het moment van aanvang en het moment van beëindiging van het abonnement.

Artikel 31 - Alarmopvolging

1. Datatracer zal alleen de (en ter vrije keuze welke) personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies verstrekt door de opdrachtgever. Datatracer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen.
2. Datatracer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Datatracer en zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van opdrachtgever zal Datatracer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
3. Indien op verzoek van opdrachtgever een mobiele surveillance of een particulier rechercheur wordt ingeschakeld terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, zullen aan opdrachtgever de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.
4. Bij een geschil waarbij de door Datatracer geregistreerde signalen van de GPS volgsystemen en/of door Datatracer geregistreerde gegevens van opdrachtgever onderwerp van geschil zijn, is de registratie van c.q. database van Datatracer doorslaggevend.
5. Tijdens een alarmopvolging behoudt Datatracer het recht de login van de klant tijdelijk te blokkeren.

Artikel 32 - Externe Meldkamer

1. De externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de actiepatronen en draagt zorg voor contact met Datatracer. Datatracer is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van de externe meldkamer en de onjuistheid van de door de externe meldkamer verstrekte gegevens.

BIJZONDERE VOORWAARDEN : Levering van producten

Artikel 33 - Levering

1. Opdrachtnemer heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.
2. Wanneer een gedeelte van bestelling gereed is, kunnen wij dit deel leveren of wachten totdat al het bestelde gereed is. In het eerste geval moeten onze facturen, betrekking hebbende op de gedeeltelijke levering, overeenkomstig de voor de gehele order geldende betalingsvoorwaarden worden voldaan.

Artikel 34 - Garantie

1. De garantie omvat in het geval slechts het gratis leveren van die onderdelen, waaraan gedurende de garantietermijn van 2 jaar door ondeugdelijkheid van materiaal of constructie enig gebrek mocht ontstaan, indien dit onverwijld te onzer kennis wordt gebracht en het onderdeel vrachtvrij aan opdrachtnemer wordt toegezonden.
2. De opdrachtgever heeft niet het recht betaling te weigeren op grond van het feit, dat goederen, waarop onze garantie betrekking heeft, nog niet zijn hersteld of vervangen.
3. Van defecten, ten gevolge van onoordeelkundige behandeling en andere buiten het geleverde liggende factoren en/of van buiten af op het geleverde inwerkende omstandigheden, alsmede voor die gevallen waarvan de oorzaak niet duidelijk door de opdrachtgever kan worden aangetoond, en in geval de opdrachtgever zelf reparaties en/of veranderingen aan het geleverde aanbrengt, vervalt de garantie en aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.
4. Op reparaties wordt geen garantie verstrekt; vervangen onderdelen worden eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 35 - Terugzending

1. Wanneer de opdrachtgever goederen aan opdrachtnemer terugzendt of teruggeeft en daarvoor door opdrachtnemer een ontvangstbevestiging wordt afgegeven, betekent dit niet dat opdrachtnemer deze goederen aanvaardt. Slechts uit een door opdrachtnemer afgegeven creditnota kan blijken dat de opdrachtnemer de terugzending of teruggave der goederen aanvaardt.
2. Geleverde maatwerkproducten worden niet teruggenomen door de opdrachtnemer.